

CERTIFICAT  
DE PARTICIPATION



Brand  
**SAMURAI**  
Academy

powered by  pinshasa

[www.pinshasa.com/bsa](http://www.pinshasa.com/bsa)

décerné à

*Sam Gugya*

pour le cours

Brand Experience Design + User Experience + 101

# Améliorer l'expérience utilisateur, en un point de contact particulier

Concevoir une expérience utilisateur enchantée, en un point de contact (physique ou digital) du Parcours Client

le 4 mai 2024



Laetitia Massa  
Business Designer  
MD @Pinshasa



Maxime Deroeux  
Pedagogy Expert  
COO @Pinshasa



scan to check